

Perseverancia

ANTIGUOS ALUMNOS

PROMOCIONES
ANIVERSARIOS
ACTUALIDAD COLEGIAL
ACTIVIDADES
NOTICIAS



INNOVACIÓN

PERSONAS

INTERNACIONALIDAD

METODOLOGÍA

LASALLE
International graduateschool

**Masters y Programas Executive
Universidad Corporativa
Formación InCompany**

**Talleres Experienciales
Monólogos Empresariales
Conferencias
Eventos Singulares
Networking Day**

Los programas de la Salle International Graduate School of Business están pensados para generar desarrollando profesionales con enfoques sistémicos, con visión de futuro y que promuevan el crecimiento empresarial a largo plazo.

Programas primer semestre 2015

Máster en Consultoría Funcional SAP

Febrero 2015

El programa referente en el mercado.
100 % aprobados en la certificación.

Máster en Dirección de Proyectos

Abril 2015

El único programa que incorpora la gestión emocional a la dirección de proyectos.
Nuevo formato *blended*.

Curso de nuevas técnicas de *Customer Experience* y Marketing de Experiencias

Febrero 2015

La última revolución en la creación de valor en la empresa.



ÍNDICE

CARTA DEL PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN	PÁG. 2
BOLSA DE TRABAJO AA. MARAVILLAS	PÁG. 3
COMISIÓN DE SECRETARIOS	PÁG. 3
VI TORNEO DE GOLF	PÁG. 4
COMIDA PROMOCIÓN 65/66	PÁG. 4
COMIDA PROMOCIÓN 4º 1956-6º 1958-PREU B 1959	PÁG. 5
CONCIERTO DE ROCK SOLIDARIO. 16 DE OCTUBRE DE 2014	PÁG. 5
CORO ANTIGUOS ALUMNOS MARAVILLAS	PÁG. 5
PARTIDO BALONMANO: VETERANOS LA SALLE MARAVILLAS & VETERANOS LA SALLE SAN RAFAEL	PÁG. 6
ASAMBLEA ARLEP	PÁG. 7
PRÓXIMAS ACTIVIDADES	PÁG. 7
CARTA DIRECTOR DEL COLEGIO, JUAN ALBERTO PÉREZ	PÁG. 8
CLUB DE RUNNING MARAVILLAS - EDIFICANDO	PÁG. 10
ACTIVIDADES DE LA ASOCIACIÓN CATÓLICA DE PADRES DEL COLEGIO MARAVILLAS	PÁG. 10
ACTUALIDAD EN EL COLEGIO	PÁG. 11
UNA REVOLUCIÓN LLAMADA EXPERIENCIA DE CLIENTE	PÁG. 12

REDACCIÓN

Nacho Castro
Jose Manuel Esteve
Lolucá Morales
Gabriel Díez-Pata
Pilar Rodríguez De Rivera
Paco Parrilla
Juan Martínez
Itziar Mariscal

EDICIÓN

Rafa Montejo
Juan Carlos Mora
Lolucá Morales

DISEÑO Y MAQUETACIÓN

Hey AV Comunicación

CARTA DEL PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN, JUAN CARLOS MORA

Poder llegar a todos vosotros a través de nuestra revista **PERSEVERANCIA** es una **alegría** y una gran **satisfacción** para todos los que trabajamos con ilusión por nuestra Asociación. Hace tiempo, con la primera edición en papel, hubo mucha gente que nos dijo, *“lo difícil no es empezar, es mantener en el tiempo esta iniciativa”*, y ver una edición más nos deja la conciencia tranquila, no sólo por el hecho de haber sido capaces de imprimirla, sino por el contenido de la misma, que es, sin duda, el reflejo de **una Asociación viva**.

En los últimos meses hemos vivido decepciones colectivas como sociedad, una clase política corrupta que nos desmotiva y nos desespera, nacionalismos irresponsables que nos enfrentan y desilusionan y conflictos internacionales que nos avergüenzan como seres humanos.

Ni mucho menos quiero usar esta oportunidad para hacer un ensayo político; no es el lugar y mucho menos soy el más indicado para hacerlo, pero si quiero aprovechar para hacer un alegato a la educación en **valores** que hemos tenido la suerte de disfrutar en la institución lasaliana.

Dijo Juan Pablo II en el centenario de la canonización del fundador de las Escuelas Cristianas (y estos textos me los transmitió a mí recientemente un antiguo alumno de Maravillas), que San Juan Bautista de la Salle, como verdadero apóstol, supo servir a los niños que acudían a sus escuelas, y que en él la educación suponía la transmisión de los valores humanos y cristianos, y el testimonio de adultos que muestren a los jóvenes lo que es una vida hermosa y equilibrada.

Entre todos los antiguos alumnos de Maravillas formamos un colectivo, que quien más o quien menos, tiene su responsabilidad, su círculo de acción y su forma de devolver a la sociedad lo recibido de alumno en la escuela en la que se formó.

Me vienen a la mente nombres como **D. Eduardo Torres-Dulce**, Fiscal General del Estado, **D. Ignacio González**, Presidente de la Comunidad de Madrid o **D. Carlos Lesmes Serrano**, Presidente del Tribunal Supremo, todos antiguos alumnos de nuestro Colegio, compañeros de pupitre de muchos de vosotros, y que por los puestos que ocupan tienen la oportunidad de demostrar todos estos valores de los que nos sentimos tan orgullosos.

Son los alumnos que están hoy en el Colegio el futuro de nuestra sociedad, desde la Asociación de Antiguos Alumnos tenemos la oportunidad de colaborar con nuestro Colegio, a través de las **Jornadas de Orientación**, del **Mentoring** o de **las conferencias que organizamos**, en la formación de estos alumnos.

Seguiremos trabajando, en nuestra Asociación, por mantener la unión entre los antiguos alumnos, entre nosotros y el Colegio, y en el desarrollo de los futuros responsables de nuestra sociedad.

Ad veritatis lumen.



Juan Carlos Mora de Oñate
Presidente de la Asociación

BOLSA DE TRABAJO AA. MARAVILLAS

Con el inicio de curso, se puso a funcionar la *Bolsa de Clases Particulares para Antiguos Alumnos Asociados*.

Es un verdadero lujo para todos, ya que año tras año hay demanda de profesores particulares y ¿quién mejor que un antiguo alumno que conoce el Colegio y a los profesores porque ha pasado por ellos?

Todos los interesados rellenan un formulario completísimo que tenemos publicado en nuestra web

para que queden todos los datos bien claros a ambas partes interesadas. **Estos datos, cuando se solicitan, son enviados a las familias para que contacten con nuestros exalumnos.**

Contagiando el amor por el colegio, por el trabajo en equipo, enseñar y ayudar al que más lo necesita, nuestros antiguos alumnos con destrezas docentes, que son muchos, nos ofrecen sus mejores dotes y sonrisas para llegar al éxito total.

COMISIÓN DE SECRETARIOS

El pasado 7 de octubre y en un aula de Educación Primaria del Colegio Maravillas, tuvo lugar la Comisión Anual de Secretarios de Promoción.

A ella acudieron 11 de los actuales 16 Secretarios, que representan a promociones desde la 1960-1961 a la 2012-2013.

Además, todos los miembros de la actual Junta Directiva estuvieron presentes en la Comisión para transmitir a los Secretarios la importancia de su papel dentro de la Asociación y para agradecerles su colaboración y participación.

Durante la reunión, además de exponerles las actividades que tiene programada la Asociación para el presente curso escolar, se pudo escuchar, de primera mano, las inquietudes y necesidades de las promociones representadas.

Uno de los temas que más comentarios acumularon fue el de la necesidad y dificultad de ampliar la base de datos de los compañeros a los que tiene acceso la Asociación, para así poder transmitir mejor nuestras actividades y poder escuchar lo que los antiguos alumnos demandan. Coincidimos todos los asistentes en la importancia de estar atentos, en nuestras relaciones personales, profesionales, redes sociales, etc. para captar esas direcciones. Las dificultades se acrecientan aún



más cuando las promociones son de las más veteranas, ya que muchos de los compañeros de más edad no tienen correo electrónico.

Uno de los momentos de mayor relación entre las promociones y el Colegio es la celebración de los Aniversarios, para lo que existe un vocal específico, Pilar Rodríguez de Rivera, quien coordina con las partes interesadas estos eventos.

Finalmente se acordó enviar un correo a los padres del Colegio y a todos los antiguos alumnos en el que se indiquen las ventajas de estar asociado.

Como continuación de la Comisión y tras hacernos una foto de familia, todos los Secretarios asistieron a la reunión de la Junta de la Asociación.

VI TORNEO DE GOLF



Un año más pudimos disfrutar de la celebración del **VI Torneo de Golf AA. Maravillas**. El 26 de octubre del 2014 vivimos una experiencia única.

Un magnífico día característico de verano, los 18 participantes se lo pasaron en grande.

Sol, calor, deportividad, espíritu lasaliano...seguro que nuestros jugadores repiten el año que viene esta experiencia que les ha quedado grabada en la memoria.



Los resultados fueron los siguientes:

Ganador SCRACH: Iñigo Dago Elorza

1 Clasificado 1ª Categoría: Oscar García Vinuesa

2 Clasificado 1ª Categoría: Miguel Angel Rivero

1 Clasificado 2ª Categoría: Javier Arroyo

2 Clasificado 2ª Categoría: Juan Manuel Cueto



Al finalizar el campeonato, varios miembros de la Junta Directiva de la Asociación hicieron entrega de trofeos. ¡Enhorabuena a todos por participar y, hasta la próxima edición!

COMIDA PROMOCIÓN 65/66

Se han reunido 30 de "los chicos" de la promoción 1965-1966, la mitad acompañados de sus mujeres, en esta ocasión en el más que recomendable restaurante ATA CLUB 150, donde cenaron tras recibir en el cole.

COMIDA PROMOCIÓN 4º B 1956-6º B 1958-PREU B 1959

Una vez más, la promoción 4º B 1956-6º B 1958-PREU B 1959 nos ha demostrado que quien quiere puede, y mantienen vivo el espíritu de Maravillas en la comida que celebraron el pasado 9 de octubre de 2014 en la Cámara de Oficiales de la Armada.

Con alguna cana que otra, pero una sonrisa común, nuestros antiguos alumnos pudieron ponerse al día de un sinfín de vivencias tanto personales como profesionales que sin duda les hizo llenar su corazón maravilloso de ilusión por recordar el pasado y felicidad por saber que en futuro pueden contar con sus amigos de toda la vida.



CONCIERTO DE ROCK SOLIDARIO. 16 DE OCTUBRE DE 2014

Además de pasión por el colegio, por el deporte y por la solidaridad, nuestros antiguos alumnos saben disfrutar de la buena música.

Siempre es una buena ocasión para quedar a bailar, cantar o animarse gracias a la música.

Así fue el pasado 16 de octubre, en una conocida sala de Madrid.



CORO ANTIGUOS ALUMNOS MARAVILLAS

¡¡Ya somos 40 miembros!!

Varios profesores del Colegio y padres de alumnos, además de amigos de integrantes y miembros del coro de niños que alcanzan bachillerato, se han incorporado a la actividad, lo cual ha sido tremendamente beneficioso para el Coro. Sin duda, hemos dado un salto de calidad que se está pudiendo apreciar en las distintas actuaciones llevadas a cabo.

Resaltar especialmente el Concierto en la Catedral de Alcalá de Henares, que tuvo lugar el pasado día 8 de Noviembre, con gran éxito de público, donde el Coro interpretó un compendio de música sacra, incluyendo piezas del Réquiem de Brahms, de especial dificultad vocal, y de Schubert.



Ensayo del Coro en la Iglesia del Colegio.

También en el semestre se ha participado en el tradicional concierto de Navidad, en los distintos actos eclesiósticos realizados en el Colegio, y en las bodas en las que se solicita su colaboración.

PARTIDO BALONMANO: VETERANOS LA SALLE MARAVILLAS & VETERANOS LA SALLE SAN RAFAEL

En la mañana del **domingo, 16 de noviembre**, se volvieron a reunir un grupo de exjugadores de balonmano del Colegio, para enfrentarse a los antiguos jugadores del Colegio La Salle San Rafael. Todo quedaba en casa "La Salle".

Muchos de los jugadores de Maravillas son antiguos alumnos y, a su vez, miembros de la Asociación. Comenzando por nuestro ilustre entrenador Javier Loinaz, y Paco Parrilla, Vocal de Deportes, siguiendo con Guillermo Boada, Federico de la Lastra, David Loinaz, Javier Peg, Quique Cabellos, Andrés Epeldegui, Eduardo Beret, Javier Bárcena, Eduardo Rodríguez... y los que no han sido antiguos alumnos, sí que jugaron en sus tiempos en los equipos del Colegio, llevando todavía el nombre de Maravillas en su corazón. Borja Álvarez y Paco Parrilla se encargaron de arbitrar el partido.

El resultado es lo de menos, 27 / 17 ganaron nuestros exjugadores. Salvo algún tirón y el cansancio propio del partido y de la edad, todo transcurrió con normalidad y sin incidentes. Al final todos contentos, abrazos, y quedamos para la próxima ocasión cuando los cuerpos se hayan recuperados... Por supuesto que el tercer tiempo fue lo mejor.

Próximo reto: sábado 13 de diciembre en Sevilla. Torneo en el que participan veteranos de Sevilla, Alicante, Barcelona y Madrid.



Equipo Maravillas Veteranos:

Javier Loinaz (entrenador), Tomás (delegado), Paco Parrilla (organizador y árbitro), Borja Álvarez (árbitro).

Eduardo Rodríguez, Javier Peg, Federico, Eduardo Beret, Manuel Cabido, Quique Cabellos, Guillermo Boada, David Loinaz, Javier Barcena, Andrés Epeldegui, Chus Peral, Julio, Carlos Vera, Paquito y Eduardo.



ASAMBLEA ARLEP

El pasado día 22 de Noviembre, a las 15:30 horas se celebró la Asamblea Anual de la Coordinadora de Asociaciones de Antiguos Alumnos del Distrito Arlep con la presencia de los miembros del Consejo y de los representantes de las asociaciones de Santander y Consuegra. Durante la misma, además de la preceptiva aprobación de las cuentas del ejercicio anterior y del presupuesto para el ya casi finalizado 2014, se dio cuenta pormenorizada de las actuaciones del Consejo en materias diversas, como la participación en organismos supranacionales y en el apoyo a la constitución de nuevas asociaciones lasalianas. También se aprobó el apoyo institucional a Proyde mediante nuestra colaboración económica en el desarrollo de algún proyecto específico a seleccionar. Finalmente, se aprobó también la creación de un reconocimiento anual denominado LLAMADO A SERVIR, que se seleccionará entre los candidatos propuestos por las asociaciones, para distinguir

la actividad lasaliana de uno de sus miembros o simpatizantes.

Nuestra Asociación estuvo representada por Clara Mariscal y Fernando Arbez, anterior Presidente de la Asociación y actual vicepresidente de la Coordinadora.



PRÓXIMAS ACTIVIDADES

Y diréis, ¿qué más queda? Pues ¡**MUCHO MÁS!** Para los próximos meses tenemos previsto:

Nuestro tradicional **TORNEO de FUTBOL SALA** que será el 20 de diciembre en las instalaciones del Colegio (al cierre de esta edición estábamos con los preparativos)

Participar en la **MISA DEL GALLO**.

Contribuir con vuestra experiencia en las **JORNADAS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL** para los alumnos del colegio.

Organizaremos la **MISA DE LAS FAMILIAS** del mes de febrero.

Contaremos con **IGNACIO GARRALDA**, presidente de MUTUA MADRILEÑA quien dará una conferencia el próximo 12 de febrero de 2015

Y en marzo celebraremos nuestra **ASAMBLEA** anual y premiaremos con un merecido reconocimiento a uno de los maestros que tuvimos en nuestra época de alumnos.

Y **muchas más**, tanto en los ámbitos culturales, deportivos, de aniversarios de promoción... ¡Os esperamos!

CARTA DIRECTOR DEL COLEGIO, JUAN ALBERTO PÉREZ

Queridos AA.AA.:

De nuevo me pongo en comunicación con vosotros gracias al espacio que me posibilita la revista PERSEVERANCIA para saludaros y compartiros la realidad de nuestro y vuestro querido Colegio Maravillas. Como la historia del colegio la conocéis, **hoy os voy hablar del presente.**

Una de las innovaciones que tenemos en este momento en el colegio, tiene que ver con el reto que se nos plantea por la realidad de nuestros alumnos: ¡son nativos digitales y por tanto **su manera de aprender**, de comunicarse, de concentrar la atención o de abordar una tarea, **es muy diferente** a la de hace unos pocos años!

Reconocemos y valoramos el aporte de las nuevas tecnologías a la educación y su incidencia en la innovación; pero sabemos que ésta no puede suplir la tarea del profesor, sobre todo, no puede sustituir la atención personal a cada uno, legado de nuestra tradición educativa e imprescindible para que el ambiente propicie un buen aprendizaje. El profesor está cercano, implicado y comprometido con el proceso del alumno que trabaja, estudia y aprende.

Como respuesta a ese gran reto de los nativos digitales, **hemos ido introduciendo el uso de las tecnologías en las aulas:** tabletas, Surface o iPad son herramientas de aprendizaje y apoyo al aprendizaje en los diferentes niveles educativos. También **hemos sustituido** en cada clase **la pizarra por una pantalla interactiva de última generación** desde la que el profesor presenta, recoge, evalúa y hace el seguimiento de cada uno de sus alumnos.

En este modelo pedagógico, el profesor es un mediador entre el alumno, los conocimientos y las herramientas que utiliza para aprender. Además los alumnos desarrollan su actividad interactuando con sus compañeros en grupos cooperativos.

El aprendizaje va mucho más allá de los conocimientos porque se potencia y se complementa con competencias digitales y con habilidades sociales que tienen que ver con el ser emprendedor, saber expresarse, saber trabajar en equipo y saber resolver conflictos; aptitudes imprescindibles en el mun-

do de hoy y que les ayudarán a desenvolverse con éxito y eficacia en el futuro.

Con orgullo y satisfacción os comparto también, algunos de los resultados académicos recogidos en este curso. De los **129 alumnos que se presentaron a la selectividad** en Junio, **aprobaron el 99,22%**, de los aprobados el **66%** sacó una puntuación de **media mayor de 7**, el 10% obtuvo una puntuación en la PAU por encima de 9.0. Cuatro alumnos están entre las **100 mejores notas** de los alumnos presentados en la Universidad Autónoma, tres alumnos han obtenido el premio extraordinario de bachillerato que concede la Comunidad de Madrid a los 25 mejores alumnos. Los números parecen pequeños pero **no hay otro colegio que supere ni iguale estos datos.**

Vuestra participación en las actividades organizadas por y para los Antiguos Alumnos y la presencia en nuestras aulas de vuestros hijos, será garantía de continuidad y de posibilidad de seguir manteniendo la calidad educativa que nos ha caracterizado hasta ahora. El lema que nos acompaña en este curso es *"EN NUESTRAS MANOS ESTA"*, una invitación a confiar, a creer en nuestras posibilidades, a vivir con esperanza. Por eso os invito a que construyamos juntos el futuro. Contamos con vosotros.

Os deseo que la celebración de esta Navidad sea una renovación de la fe y la esperanza en Jesús para cada uno de vosotros y vuestras familias, así como el preámbulo de un año 2015 en el que vuestros hondos deseos se vean realizados.

Que Nuestra Señora de las Maravillas y San Juan Bautista de La Salle nos acompañen y nos animen en todas las tareas que tenemos entre manos.

Un cordial saludo,



Juan Alberto Pérez Pérez
Director



Espíritu Innovador

“No temáis, os anuncio una gran alegría:
Os ha nacido un Salvador”

Lucas 2,10

“Si queréis aprovechar la venida de Jesucristo a vosotros, es preciso que le permitáis que sea dueño de vuestro corazón y que seáis dóciles a cuanto exija de vosotros, diciéndole a menudo con el profeta David: Escucharé lo que me diga el Señor Dios.”

(San Juan Bautista de la Salle. Med. 85.II)



La Navidad es la Esperanza que se hace realidad.

En nuestras manos está que sea un tiempo de Acogida, Solidaridad, Paz y Felicidad para todos, y que nos anime durante el nuevo año 2015.

Es lo que te desea la Comunidad Educativa del Colegio La Salle-Ntra. Sra. de las Maravillas.

Feliz Navidad

CLUB DE RUNNING MARAVILLAS - EDIFICANDO

Novedad innovadora en el colegio en la que estamos invitados todos los deportistas y los que nos apetece empezar a serlo.

Cada martes estamos todos invitados a correr con grupos adaptados a nuestro nivel.

La motivación nos mueve seamos antiguos alumnos o actuales y queremos seguir superándonos a nosotros mismos.

¡El deporte de moda ha llegado a Guadalquivir 9 y te esperamos para que podamos disfrutar de tu compañía!

ACTIVIDADES DE LA ASOCIACIÓN CATÓLICA DE PADRES DEL COLEGIO MARAVILLAS

La ACPA del Colegio Maravillas, dentro de su espíritu de colaboración con el Colegio y de una intención de motivación de las actividades innovadoras, ha desarrollado durante el último año, y va a seguir haciéndolo en los próximos, la financiación, apoyo y seguimiento de determinados proyectos que, presentados por las diferentes organizaciones escolares, requieran una ayuda económica.

Así, entre otros, durante el curso 2013-2014 y los comienzos del presente curso escolar, la ACPA ha colaborado en proyectos que han acercado la naturaleza y el reciclaje a los alumnos más pequeños del Colegio, como en el **Huerto Urbano**. En el **Nuevo Laboratorio de Ciencias "Hermano Feliciano"** los alumnos pueden experimentar y descubrir células con sus nuevos microscopios con cámara conectada a ordenador, estudiar los huesos humanos con un esqueleto a escala real, jugar en el rincón de la astronomía mientras estudian los planetas o aprender a cuidar unas tortugas vivas. Como el deporte es, históricamente, un pilar fundamental del espíritu del Colegio, se apoya desde la Asociación la **formación de entrenadores** del Club Deportivo para que la excelencia también alcance las canchas de deporte.

Y no todo es apoyo a los estudios: una de los elementos vertebradores del juego en el Colegio son los **Juegos Tradicionales**, que sirven para acercar a los alumnos



en los patios, sin importar sus edades o sexo. La ACPA ha posibilitado que los "carritos" de juegos recorran los recreos llenos de juegos muy divertidos.

Y para canalizar la creatividad de nuestros alumnos más mayores, el **Taller de Teatro Clásico** preparó y representó "Los ladrones somos gente honrada" de Enrique Jardiel Poncela, que se estrenó al finalizar el curso en el teatro del Colegio. Con el apoyo al **Coro y Banda del Colegio** se posibilitó poder disfrutar de su compañía y actuaciones en todos los actos importantes de la Comunidad Educativa, Primeras Comuniones, Imposición de Insignias, Misas de las Familias, etc.



Y para que nuestros alumnos puedan continuar su camino en la fe, la ACPA pone especial interés en el Departamento de Pastoral que reciben nuestra ayuda traducida en dotar de **material de pre-catequesis** a los más pequeños y como regalo de **Primera Comunión**, una biblia infantil a todos los alumnos que la hacen. Pero la pastoral también se materializa en la ayuda y solidaridad con nuestra ONG, **Edificando-Comunidad de Nazareth**, en la preparación del material de sensibilización para todos los miembros de la comunidad escolar.

La aspiración de la Asociación es colaborar para hacer un Colegio más excelente, más humano, más cercano y más de todos los que formamos la gran familia del Colegio Maravillas y, a través de estos proyectos y otros muchos, el Colegio cada día sea mejor.

Marisa García Barahona
Rafa Montejo Gordo
ACPA Maravillas

ACTUALIDAD EN EL COLEGIO

1) Laboratorio de Primaria

El colegio sigue su incesante tarea de innovar para dar respuesta al maravilloso mundo de las inteligencias múltiples.

Adaptando un aula con materiales propios de un auténtico laboratorio, nuestros alumnos más pequeños pueden sentir lo que se siente experimentando y viviendo como un científico.



Tecnología de última generación, aprendizaje cooperativo y mucha ilusión hacen que se saque el máximo partido a esta gran oportunidad por la que apuesta nuestro centro.



2) HARA:

¿Qué es Hara? **«un estado del ser»**

Es un proyecto educativo que trabaja la interioridad. Lugar donde nacen todos los valores del carácter propio de los Centros La Salle.

Se realiza este proyecto en todos los Centros La Salle de España y Portugal.

¿Porqué este proyecto?

Hay una necesidad de detenerse y ver que ocurre en el interior.

Estamos en un mundo donde todo avanza con gran velocidad y con mucho ruido. Los avances tecnológicos facilitan mucho aspectos de nuestra vida. En esta sociedad frenética del tiempo libre descubrimos que nadie tiene tiempo de verdad... lleno y pleno para saborear.

Necesidad de formar el interior de la persona y "tocar los corazones" para que sean personas "cabaes" y equilibradas que se inserten en la vida con calado y hondura.

Elementos que se trabajan:

Trabajo corporal, integración emocional, apertura a la trascendencia...

¿Qué pretende Hara?

Desde las aportaciones de la inteligencia emocional, la acción educativa, nuestra experiencia educativa nos animan a iniciar de maduración de la persona.

La idea es ayudar a los alumnos a:

- Ser más reflexivos.
- optar con criterios éticos.
- Leer la vida desde un plano más allá de lo anecdótico.
- Ganar en dimensión simbólica.
- Integrar el silencio en la vida de manera que escuchemos a Dios.
- Cultivar la interioridad que nos mueva al compromiso.

UNA REVOLUCIÓN LLAMADA EXPERIENCIA DE CLIENTE

El mercado es un ente vivo, con sus movimientos y protagonistas y con sus modas y tendencias. Vemos década tras década cómo continuas innovaciones ascienden fulgurantemente, luego se procesan y comoditizan, y pasan finalmente a un estado de completa incorporación a las organizaciones. Lo importante en este ciclo no es saber que cualquier novedad al final se normalizará, sino detectar cuándo una tendencia tiene vías de consolidarse como avance significativo en la arena empresarial.

Este es el caso de la gestión de la experiencia de cliente, una auténtica revolución en el mercado que ya está cambiando la forma en la que las empresas crean valor. ¿En qué consiste y por qué es tan importante?

Por un lado, la experiencia de cliente significa el **intento de crear una vivencia memorable**. El motivo por el cual las marcas persiguen tal objetivo es que con la comoditización de los productos y servicios los clientes no los escogen ya únicamente por su precio o utilidad, sino por el grado en que son compatibles con su biografía y consecuentemente con su identidad. Como se ha escrito, los clientes hoy día se unen en torno a algunas marcas como en tiempos prehistóricos las tribus adoraban a sus ídolos. La adhesión a marcas como Apple o Starbucks no se entiende únicamente por criterios de funcionalidad o precio, sino por su penetración en el imaginario emocional de sus fans.

Evidentemente, la memorabilidad no se genera únicamente proporcionando vivencias intensas. Y, por tanto, aunque cuando hablamos de diseñar una experiencia en general pensamos en concebir una acción multisensorial que derroche creatividad y emoción, el criterio general es simplemente, o nada menos, sorprender al cliente **dándole más de lo que él espera**. Desde esta óptica, factores como la atención exclusiva, la facilidad de interacción o compra, las cualidades suplementarias del producto o servicio, y desde

luego el trato personalizado y la customización, pueden sin ningún género de dudas contribuir a dejar una huella imborrable en el cliente.

Por otro lado, la experiencia de cliente es la suma de las interacciones que un cliente tiene con una marca. Lo que se intenta es que esa relación sea homogénea a lo largo de todos los puntos de contacto con el cliente, que definen lo que se conoce como *customer journey*. Es decir, se persigue que la identidad de marca sea la adecuada en todas y cada una de esas zonas de contacto.

Como se puede ver, el primer enfoque es, fundamentalmente, un asunto de creatividad, diseño, innovación o reingeniería. Sin embargo, el segundo es claramente una cuestión de estrategia. Primero, porque está conectado con la identidad de marca, y por tanto con su diferenciación en el mercado. En segundo lugar, porque el *customer journey* describe un trazado que impacta a la gran mayoría de departamentos de la organización. Y por último, porque de su adecuada gestión dependen dos aspectos absolutamente críticos para cualquier empresa, como son la atracción y fidelización de clientes.

La gestión de la experiencia de cliente es, en suma, un aliado ya imprescindible en la empresa moderna. Un nuevo recurso que, como es lógico suponer, requiere un nuevo perfil de profesionales que sean capaces de alinear los esfuerzos de toda la organización en la consecución de su objetivo último, que es ganarse un lugar en la mente y, sobre todo, en el corazón de sus clientes.



Jesús Alcoba
La Salle International
Graduate School of Business

**¿Quieres ponerte en forma
para correr este año la carrera del colegio?**

¿Nunca has corrido y quieres iniciarte?

**¿Corres normalmente y de vez en cuando
te gustaría hacerlo con un grupo de amig@s?**

Pues entonces...

¡Bienvenid@ al Club Running!

CLUB RUNNING MARAVILLAS - EDIFICANDO

**Los MARTES a las 20:15,
(empezamos el martes 4 de noviembre)
¡Nos encontramos en la puerta del Colegio!**

¡Grupos adaptados a tu nivel!

**Para padres, madres, ex alumn@s, profesores,
personal y amig@s del Colegio La Salle Maravillas
(Mayores de 18 años)**

¡Corre por una causa solidaria!

**Inscripciones enviando un mail a:
ong-edificando@lasallemaravillas.com**

También en la ONG o el mismo día que te unas a nosotr@s

Inscripción y cuota solidaria: 5€/mes



Antiguos Alumnos
MARAVILLAS



Ntra. Sra. de las
MARAVILLAS
L a S a l l e